

I. VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV A POUŽITÝCH SKRATIEK

- Ochranná známka PROBUGAS** - ochranná známka spoločnosti PROBUGAS, zaregistrovaná v slovnom vyjadrení PROBUGAS podľa príslušných právnych predpisov.
- Zmarená dodávka** - nevytvorenie podmienok pre riadnu dodávku zásobníka, plynu alebo služby, napr. neumožnenie vstupu na pozemok, nezjazdná cesta, neprítomnosť osoby oprávnenej na prevzatie tovaru a služby a pod. zo strany zákazníka.
- STN** - Slovenská technická norma schválená zákonom č. 264/1999 Z. z.
- Zaistovacia plomba** - uzáver, ktorý slúži na identifikáciu neoprávneného zásahu do zaplombovaného zariadenia.
- Skvapalnený uhl'ovodíkový plyn** - propán, bután a ich zmesi (ďalej len „plyn“). PROBUGAS dodáva plyn v kvalite podľa STN, ak nie je dohodnuté inak.
- OPZ - odberné plynové zariadenie** - zariadenie zákazníka určené na odber plynu (potrubie, spotrebiče a pod.).
- Pokyny na používanie a obsluhu zásobníkov** - informácie o zásobníku a zásady jeho bezpečnej obsluhy a prevádzky, s ktorými bol zákazník oboznámený a ktoré prevzal.
- VOP / VnOP / OS** - vonkajšia odborná prehliadka / vnútorná odborná prehliadka / odborná skúška zásobníka, ktoré sa vykonávajú podľa platnej legislatívy v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1.
- US** - úradná skúška zásobníka, ktorá sa vykonáva podľa platnej legislatívy.
- SD** - spotrebná daň z minerálnych olejov podľa zákona č. 98/2004 Z. z.
- Technický rok** - prvý technický rok je obdobie od uvedenia plynomeru do prevádzky do dátumu nasledujúceho odpočtu počítadla plynomeru za účelom vyúčtovania zaplatených preddavkov kúpnej ceny plynu podľa skutočnej spotreby. Druhý a každý nasledujúci technický rok je obdobie medzi časovo susediacimi dátumami odpočtu počítadla plynomeru za účelom vyúčtovania zaplatených preddavkov kúpnej ceny plynu podľa skutočnej spotreby.

- Príslušenstvo** - príslušenstvo ako je uvedené v bode Zmluvy s názvom Predmet nájmu ako aj plynomer.
- Uvedenie plynomeru do prevádzky** - zahŕňa zabezpečenie plynomeru plombou a prvotný odpočet počítadla plynomeru.
- Zmluva** - Zmluva o nájme zásobníka na skvapalnené uhl'ovodíkové plyny a o kúpe a predaji skvapalneného uhl'ovodíkového plynu
- Plynomer** - Prístroj určený na meranie, zaznamenávanie a indikovanie množstva vykurovacieho plynu, ktorý ním pretečie.

IA. ZÁSObNÍK A PRÍSLUŠENSTVO

- A. V prípade, že zásobník a/alebo príslušenstvo už bolo zákazníkovi dodané pred uzavretím Zmluvy na základe iného Zmluvného vzťahu, PROBUGAS nie je povinný na základe tejto Zmluvy dodať zákazníkovi nový Predmet nájmu, nájomný vzťah k zásobníku a/alebo príslušenstvu vzniká dňom uzavretia Zmluvy, ktorá nahrádza všetky doterajšie písomné aj ústne dohody so Zákazníkom týkajúce sa užívania zásobníka a/alebo príslušenstva, pričom ustanovenia čl. II. a III. Závazných obchodných podmienok sa na Zmluvný vzťah so Zákazníkom nevzťahujú a ostatné ustanovenia Závazných obchodných podmienok sa na Zmluvný vzťah vzťahujú primerane.

II. DODANIE ZÁSObNÍKA

- PROBUGAS dodá tlakovú nádobu na plyn vrátane funkčne neoddeliteľného výstroja uvedeného v pasporte zásobníka (ďalej len „zásobník“) a príslušenstvo vo funkčnom stave vyhovujúcom platným STN. Ustanovenie predchádzajúceho bodu 1. ZÁSObNÍK A PRÍSLUŠENSTVO tým nie je dotknuté. Zásobník je opatrený informačnými štítkami a ochrannou známkou PROBUGAS. Zásobník, vrátane príslušenstva je vo výlučnom vlastníctve PROBUGASU.
- PROBUGAS je oprávnený doplniť zásobník a príslušenstvo o technické vybavenie, ktoré bude vyhovovať platným EN STN a to aj bez súhlasu zákazníka. PROBUGAS môže toto doplnené technické vybavenie kedykoľvek demontovať.
- PROBUGAS zabezpečí dodanie zásobníka a príslušenstva do 7 pracovných dní odo dňa

- písomného oznámenia zákazníka o stavebnej pripravenosti, avšak nie skôr ako 35 dní po uzavretí Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.
- Zákazník je povinný zásobník a príslušenstvo prevziať v deň dodania, ktorý mu PROBUGAS oznámi aspoň 2 pracovné dni vopred.
 - Ak dopravu zabezpečuje zákazník, oznámi PROBUGASU termín odvozu zásobníka a príslušenstva z prevádzky PROBUGASU aspoň 5 pracovných dní vopred. PROBUGAS potvrdí zákazníkovi termín prevzatia a určí prevádzku, z ktorej si zákazník zásobník a príslušenstvo prevezme.
 - Zákazník je povinný prevzatie zásobníka a príslušenstva potvrdiť na dodacom liste. Dňom prevzatia zásobníka a príslušenstva zákazník znáša nebezpečenstvo jeho poškodenia, zničenia a straty. Ak dopravu zásobníka a príslušenstva na miesto osadenia zabezpečuje zákazník, nebezpečenstvo poškodenia, zničenia a straty zásobníka a príslušenstva prechádza na zákazníka okamihom jeho prevzatia z prevádzky PROBUGASU.
 - V prípade poškodenia zásobníka alebo príslušenstva počas prepravy podľa bodu II. 5. je zákazník povinný uhradiť spôsobené škody a náklady spojené s opravou, odvozom a opätovným dovozom zásobníka a príslušenstva.
 - Zákazník zabezpečí zloženie zásobníka a príslušenstva na miesto inštalácie na vlastné náklady.
 - Ak dodanie zásobníka a príslušenstva nie je možné z dôvodov na strane zákazníka (napr. nevhodná príjazdová komunikácia, stavebná nepripravenosť, neprevzatie zásobníka), PROBUGAS dodávku nevykoná a zákazník je povinný PROBUGASU uhradiť všetky náklady spojené s takouto zmarenou dodávkou.
- ### III. UVEDENIE ZÁSObNÍKA DO PREVÁDZKY
- Zákazník sa zaväzuje, že vo vlastnom mene a na vlastné náklady zabezpečí, aby miesto na osadenie a montáž zásobníka bolo stavebne pripravené v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, STN a vyjadrením PROBUGASU k projektovej dokumentácii najneskôr do 9 mesiacov od dátumu uzavretia Zmluvy.
 - Montáž prípojky rozvodu plynu a príslušenstva, všetky odborné prehliadky a skúšky súvisiace s OPZ pri jeho uvádzaní do prevádzky a s uzemnením zásobníka, okrem OP/OS zásobníka ako tlakového zariadenia, zabezpečí na svoje náklady zákazník.
 - V prípade nevykonania potrebných skúšok OPZ a/alebo neuzemnenia zásobníka PROBUGAS neuvedie zásobník do prevádzky a bude účtovať zákazníkovi náklady súvisiace so zmareným výjazdom na uvedenie zásobníka do prevádzky a náhradu za užívanie zásobníka a príslušenstva v sume zodpovedajúcej sume nájomného.
 - Vykonanie prvej OP/OS zásobníka, uvedenie zásobníka do prevádzky, uvedenie plynomeru do prevádzky, zaškolenie zákazníka a vystavenie „Protokolu o zaplynení zásobníka“ zabezpečí PROBUGAS na vlastné náklady. O zaškolení zákazníka a oboznámení s „Pokynmi na používanie a obsluhu zásobníkov“ vystaví „Osvedčenie o zaškolení“.
- ### IV. UŽÍVANIE ZÁSObNÍKA A PODMIENKY NÁJMU
- PROBUGAS prenecháva a zákazník preberá do nájmu zásobník a príslušenstvo uvedené v bode 1. Zmluvy.
 - Doba nájmu zásobníka a príslušenstva je 5 rokov a začína plynúť dňom ich dodania a prevzatia zákazníkom (*d'alej len „deň dodania“*).
 - PROBUGAS ako prenajímateľ zabezpečí:
 - vyjadrenie pracovníka PROBUGASU k projektovej dokumentácii (k umiestneniu, typu a druhu zásobníka);
 - uvedenie zásobníka do prevádzky;
 - servis zásobníka a príslušenstva v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1 k Zmluve.
 - Zákazník sa zaväzuje zásobník a príslušenstvo užívať v súlade s účelom a spôsobom podľa „Pokynov na používanie a obsluhu zásobníkov“ a je povinný udržiavať zásobník a priestor v jeho okolí čistý a vykonávať VnOP, OS a US podľa platnej legislatívy na vlastné náklady.
 - Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu

- PROBUGASU meníť miesto osadenia zásobníka ani účel a spôsob užívania zásobníka a príslušenstva oproti vyjadreniu PROBUGASU k projektovej dokumentácii. Zo zásobníka je zakázané plniť tlakové nádoby (napr. fľaše). Nedodržanie povinností a záväzkov vyplývajúcich z tohto bodu záväzných obchodných podmienok sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy. PROBUGAS má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
6. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť zásobník do užívania tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu PROBUGASU. Porušenie tejto povinnosti zákazníkom sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy. PROBUGAS má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
7. Za účelom plnenia predmetu Zmluvy dáva zákazník pracovníkom PROBUGASU, resp. jeho subdodávateľom neodvolateľný súhlas na vstup na svoj pozemok za účelom dodávky zásobníka alebo plynu, odsatia plynu, vykonania servisu, opráv a údržby v rámci Zmluvy, za účelom odpočtu počítadla plynomeru a iných úkonov s plynomerom, odvozu zásobníka a činností súvisiacich s odvozom zásobníka po skončení platnosti Zmluvy, resp. činností súvisiacich so skončením platnosti Zmluvy. V prípade, ak zákazník neumožní vstup PROBUGASU na pozemok za účelom vykonania prác, resp. dodávky plynu, PROBUGAS ich neuskutoční a zákazník je povinný uhradiť náklady spojené so zmarenou dodávkou/prácou. Za každú takto zmarenú prácu, resp. dodávku plynu je PROBUGAS oprávnený vystaviť faktúru vo výške skutočne vynaložených nákladov. Zmarenie dodávky/prác zo strany zákazníka podľa tohto bodu sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy. PROBUGAS má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy
8. Zákazník zabezpečí zjazdnu a spevnenú príjazdovú komunikáciu pre ťažké vozidlá, (valník, autožeriov, autocisterna a pod.) až po miesto osadenia zásobníka, na jeho dovoz, odvoz a údržbu, na dodávky a odsatie plynu počas platnosti Zmluvy a na vykonanie činností po skončení platnosti Zmluvy.
9. Zákazník je aj s ohľadom na ustanovenie §85 ods. 2 písm. c) zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike oprávnený naplniť alebo nechať naplniť treťou osobou do zásobníka označeného ochrannou známkou PROBUGAS iný plyn ako plyn dodaný PROBUGASOM len po predchádzajúcom písomnom súhlase PROBUGASU. Porušenie povinnosti zákazníka vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy. PROBUGAS má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy. Zákazník sa v prípade neoprávneného naplnenia plynu do zásobníka zaväzuje na výzvu PROBUGASU odsať plyn. V prípade, ak zákazník neodsaje plyn do 5 dní od doručenia výzvy PROBUGASU, PROBUGAS má v tomto prípade právo odsať plyn a vykonať kontrolu a vyčistenie zásobníka po neoprávnenom naplnení na náklady zákazníka. V prípade, že bude do zásobníka dodaný plyn alebo iný materiál iným dodávateľom ako PROBUGASOM, nenesie už PROBUGAS zodpovednosť za kvalitu plynu, za správny technický stav a bezpečnú prevádzku zásobníka a OPZ, a to od dátumu takejto dodávky. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo PROBUGASU na náhradu škody v celom rozsahu.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú po dobu platnosti Zmluvy informovať sa vzájomne o problémoch súvisiacich so zabezpečením dodávok plynu ako aj o prípadnej hrozbe porušenia práv PROBUGASU vyplývajúcich z ochrannej známky PROBUGAS. Obdobne sa zmluvné strany dohodli, že sa budú vzájomne informovať o hrozbe porušenia ďalších všeobecne záväzných predpisov v súvislosti s aplikáciou Zmluvy.
11. V prípade, že zákazník zistí akúkoľvek zmenu alebo závalu na zásobníku alebo jeho príslušenstve, únik plynu zo zásobníka alebo príslušenstva, bude to bezodkladne hlásiť PROBUGASU na **pohotovostnú službu PROBUGASU, tel. číslo 0903 727 992**. Po nahlásení zmeny či závady je zákazník povinný riadiť sa pokynmi pohotovostného technika PROBUGASU. Neohlásenie týchto skutočností zákazníkom sa považuje za porušenie Zmluvy zo strany zákazníka.

ZÁVÄZNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ÚČINNÉ OD 15.09.2016

- PROBUGAS má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
12. Akékoľvek opravy alebo iné zásahy na zásobníku alebo jeho príslušenstve, manipuláciu so zásobníkom alebo výmenu jeho súčastí môžu vykonávať len pracovníci PROBUGASU, resp. ním poverené osoby. Konanie v rozpore s týmto bodom sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy. PROBUGAS má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
13. PROBUGAS bude vykonávať VOP v zmysle platnej legislatívy.
14. PROBUGAS sa zaväzuje, že bude zabezpečovať 24 hodinovú havarijnú službu.
15. Zákazník je povinný zabezpečiť požiarnu ochranu inštalácie vrátane zásobníka podľa príslušných právnych predpisov o požiarinej ochrane.
16. V prípade, že zákazník použije neschválené alebo vadné spotrebiče na plyn alebo zmení spôsob spotreby plynu (napr. rozšírenie odberných miest) oproti vyjadreniu PROBUGASU k projektovej dokumentácii alebo zmení technické parametre spotrebiča, PROBUGAS nezodpovedá za správny a bezpečný chod zásobníka, príslušenstva a spotrebičov pripojených k zásobníku ani za vznik akejkoľvek škody. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť zákazníka za škodu spôsobenú PROBUGASU. V prípade takéhoto konania zo strany zákazníka má PROBUGAS právo od Zmluvy odstúpiť.
17. Zákazník je povinný do 15 dní po ukončení nájmu zásobníka a príslušenstva odovzdať PROBUGASU v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebenie. V prípade, ak tak zákazník neurobí v stanovenej lehote, PROBUGAS je oprávnený vstúpiť na pozemok zákazníka, predmet nájmu demontovať a odvieť na náklady zákazníka. Ak zákazník neumožní vstup na pozemok za účelom demontáže a odvozu predmetu nájmu, PROBUGAS má právo účtovať zákazníkovi náhradu za užívanie zásobníka a príslušenstva v sume zodpovedajúcej dohodnutému nájomnému a zmluvnú pokutu za porušenie záväzku vrátiť predmet nájmu PROBUGASU vo výške 16,60 EUR za každý deň omeškania s odovzdaním predmetu nájmu.
18. V prípade úmyselného poškodenia zásobníka alebo príslušenstva či poškodenia z nedbalosti je zákazník povinný uhradiť PROBUGASU popri škode na zásobníku a príslušenstve aj skutočné náklady za výjazd pohotovostného technika. Zákazník je povinný uhradiť aj náklady spojené s akýmkoľvek zneužitím výjazdu pohotovostnej služby. Poškodenie zásobníka alebo príslušenstva bez ohľadu na zavinenie zákazníka sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy zo strany zákazníka. V takom prípade má PROBUGAS právo od Zmluvy odstúpiť.
19. PROBUGAS je oprávnený zabezpečiť plniaci ventil zásobníka, výpustný ventil zásobníka, príslušenstvo a plynomer zaistovacou plombou. Poškodenie, znefunkčnenie alebo odstránenie zaistovacej plomby bez ohľadu na zavinenie zákazníka sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy zo strany zákazníka. V takom prípade má PROBUGAS právo od Zmluvy odstúpiť.



PLYN

V. DODÁVKY PLYNU

1. PROBUGAS bude sledovať stav kvapalnej fázy plynu v zásobníku a zásobník bude plniť plynom tak, aby bol za predpokladu plnenia zmluvných podmienok zákazníkom zabezpečený nerušený odber plynu zo zásobníka. Zákazník je povinný priebežne sledovať hladinu plynu v zásobníku. V prípade, že hladina klesne na minimálnu hranicu, t. j. 25 % objemu zásobníka, zákazník sa zaväzuje nahlásiť túto skutočnosť telefonicky na číslo 0902 455 047 alebo písomne faxom na číslo 043/423 77 14, e-mailom na adresu: objednavky@probugas.sk alebo pomocou formulára na www.probugas.sk.

ZÁVÄZNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ÚČINNÉ OD 15.09.2016

- Na každé naplnenie plynu do zásobníka vystaví PROBUGAS dodací list. Množstvo naplneného plynu je merané overeným meracím zariadením zabudovaným na autocisterne s teplotnou kompenzáciou na +15°C. Pri každom naplnení zásobníka plynom zabezpečí zákazník potvrdenie dodacieho listu. Potvrdením dodacieho listu zákazník znáša nebezpečenstvo vzniku škody na naplnenom plyne.
 - Zákazník je oprávnený skontrolovať množstvo naplneného plynu do zásobníka.
 - Naplnený plyn v zásobníku je vo vlastníctve PROBUGASU až do okamihu jeho prechodu cez plynomer. Plyn nachádzajúci sa v zásobníku sa s ohľadom na článok IV, bod 9 týchto záväzných obchodných podmienok považuje za plyn vo vlastníctve PROBUGASU, ak zákazník nepreukáže opak.
 - PROBUGAS je oprávnený pozastaviť dodávky plynu, ak zákazník neumožní výkon VOP alebo nevykoná VnOP/US/OS alebo v prípade zistenia hrubého porušenia bezpečnosti inštalácie zásobníka a zistenia iných závažných väd.
 - Zákazník je povinný vytvoriť potrebné podmienky pre naplnenie zásobníka plynom.
- VI. PLATOBNÉ PODMIENKY**
- Nájomným obdobím pre účely platieb nájomného je technický rok. Zdaniteľným obdobím dodania služieb za prenájom zásobníka a jeho príslušenstva je prvý kalendárny deň v mesiaci. Zákazník sa zaväzuje hradiť PROBUGASU mesačné nájomné za zásobník a/alebo príslušenstvo v sume určenej podľa Zmluvy do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
 - Zákazník sa zaväzuje zaplatiť za servis a dopravu zásobníkov a príslušenstva a iné platby vyplývajúce zo Zmluvy alebo z týchto Záväzných obchodných podmienok do 14 dní od vystavenia faktúry, ak zo Zmluvy alebo z týchto Záväzných obchodných podmienok nevyplýva inak.
 - Podkladom na preukázanie odobratého množstva plynu zákazníkom je počítadlo plynomeru merajúceho objem plynnej fázy plynu vydaného zákazníkovi zo zásobníka v m³ s kompenzáciou na 15 stupňov Celzia. Skutočné množstvo m³ plynnej fázy plynu vydaného zo zásobníka je závislé aj od nadmorskej výšky a preto sa určí podľa vzorca:
Skutočné množstvo m³ = m³ uvedené na počítadle plynomeru x NM.
NM predstavuje objemové prepočítavacie číslo v zmysle prílohy vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky 269/2012 Z.z. v znení účinnom k 1.8.2014 platné pre obec/mesto umiestnenia zásobníka.
 - Zákazník sa zaväzuje hradiť PROBUGASU mesačné preddavkové platby na kúpnu cenu plynu v sume určenej podľa Zmluvy do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, pričom prvá preddavková platba za mesiac, v ktorom bol plynomer uvedený do prevádzky, je splatná do 10 dní od uvedenia plynomeru do prevádzky v plnej výške.
 - Sumu mesačných preddavkových platieb na kúpnu cenu plynu je PROBUGAS oprávnený jednostranne meniť vždy po skončení technického roku s účinnosťou na nasledujúci technický rok, a to v prípade zmeny ročného odberu plynu zákazníkom oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu a/alebo zmeny kúpnej ceny plynu.
 - PROBUGAS bude písomne oznamovať Zákazníkovi novú výšku preddavkových platieb na kúpnu cenu plynu vždy po skončení každého technického roku.
 - PROBUGAS vykoná odpočet počítadla plynomeru za účelom vyúčtovania zaplatených preddavkov kúpnej ceny plynu podľa skutočnej spotreby vždy pri skončení každého technického roku. Odpočet bude rovnako vykonaný v prípade skončenia trvania Zmluvy. V prípade zistenia preplatku, PROBUGAS vráti zákazníkovi preplatok do 14 dní od vykonania vyúčtovania. V prípade zistenia nedoplatku, je tento zákazník povinný uhradiť PROBUGASU do 14 dní od vystavenia faktúry.
 - Spôsob odpočtu počítadla plynomeru stanoví PROBUGAS a zákazník je povinný vytvoriť podmienky k správne vykonaniu odpočtu. Zákazník je rovnako povinný kedykoľvek na žiadosť PROBUGASU oznámiť PROBUGASU stav počítadla plynomeru a stavoznaku na zásobníku.
 - PROBUGAS je oprávnený primerane jednostranne zmeniť kúpnu cenu plynu za m³

- vrátane dopravy a/alebo mesačne preddavkové platby na kúpnu cenu plynu aj v priebehu technického roka, a to v prípade zmeny nákupných cien plynu so zarátaním kurzových zmien, zmeny nákupných cien pohonných hmôt, zmeny poplatkov za prepravu, zmien legislatívy a rastu inflácie. Nová cena plynu bude záväzná vždy od okamihu vykonania odpočtu počítadla plynomeru alebo od okamihu oznámenia stavu počítadla plynomeru zákazníkom. Týmto okamihom začína plynúť nový technický rok. Ustanovenia bodov 6., 7. a 8. tohto článku Záväzných obchodných podmienok tu platia rovnako.
10. Odberom plynu zákazník vyjadruje súhlas s kúpnu cenou plynu.
11. Zákazník je povinný umožniť PROBUGAS operatívny vstup na meracie miesto k odčítaniu stavov, kontrole počítadla a k zabezpečeniu metrologického overenia počítadla plynomeru. Zákazník je povinný akceptovať termín odpočtu počítadla plynomeru v prípade ročného vyúčtovania skutočnej spotreby plynu, zmien ceny plynu, zmien právnych predpisov a pod.
12. Nájomné, poplatok za servis zásobníkov a príslušenstva, poplatok za dodávku plynu, kúpna cena plynu a iné platby sú splatné na účet PROBUGASU uvedený v Zmluve. Platby sú zaplatené ich pripísaním na tento účet.
13. Ak je zákazník v omeškaní so zaplatením akejkoľvek platby podľa Zmluvy alebo týchto Záväzných obchodných podmienok, PROBUGAS je oprávnený:
- a) zastaviť odber plynu zákazníkom;
 - b) odstúpiť od Zmluvy;
 - c) odsať plyn zo zásobníka.
- Zákazník uhradí náklady spojené s uplatnením práv spoločnosti PROBUGAS v zmysle tohto ustanovenia.
14. PROBUGAS je oprávnený tiež primerane jednostranne zmeniť nájomné za zásobník a príslušenstvo a poplatok za servis pri zmene cien vstupných nákladov PROBUGASU za pohonné hmoty, náhradné diely, pri zmenách legislatívy ako aj pri medziročnom raste inflácie.
15. Všetky ceny a poplatky uvedené v Zmluve sú vrátane sadzby spotrebnej dane platnej ku dňu podpisu Zmluvy. PROBUGAS bude k cenám a poplatkom fakturovať DPH. Pri fakturácii sa použije platná sadzba DPH v čase fakturácie.
16. PROBUGAS oznámi zákazníkovi zmenu výšky akýchkoľvek platieb, ktoré je oprávnený zmeniť v zmysle tejto Zmluvy, písomne elektronickou formou alebo poštou.
17. Kedykoľvek na žiadosť PROBUGASU bude vykonané porovnanie strát plynu v zásobníku oproti množstvu plynu pretečeného cez plynomer. V prípade, že vznikne strata najmenej 1%, nesie zákazník za túto stratu plynu zodpovednosť, ak stratu nezavinila spoločnosť PROBUGAS. Stratu sa zaväzuje zákazník uhradiť v cene plynu platnej ku dňu zistenia straty. Strata sa vypočíta ako rozdiel medzi rozdielom stavov plynu v zásobníku na konci a na začiatku vyhodnocovaného obdobia a množstva plynu určeného ako rozdiel medzi plynom dodaným do zásobníka a plynom pretečeným cez plynomer od začiatku do konca vyhodnocovaného obdobia.
18. V prípade, že zákazník je subjekt registrovaný ako platca DPH, okrem Zmluvy uzatvára s PROBUGAS aj Dohodu o platbách v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty za opakované dodanie tovaru a služieb na obdobie najbližších 12 mesiacov (prvý technický rok). Po skončení každého technického roku bude Zákazník uzatvárať s PROBUGASOM vždy novú Dohodu o platbách podľa výšky oznámených preddavkových platieb na kúpnu cenu plynu, s účinnosťou na nový technický rok.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zánik právneho vzťahu podľa Zmluvy a ukončenie platnosti Zmluvy v celom rozsahu môže nastať:
- a) dohodou Zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou PROBUGASU s 1 mesačnou výpovednou lehotou bez udania dôvodu, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede zákazníkovi;
 - c) písomnou výpoveďou zákazníka s 1 mesačnou výpovednou lehotou bez udania dôvodu, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede PROBUGASU;

ZÁVÄZNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ÚČINNÉ OD 15.09.2016

- d) okamžitým odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Zmluve a v týchto záväzných obchodných podmienkach. Okamžité odstúpenie od Zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane. Právne účinky ukončenia zmluvného vzťahu nastanú dňom doručenia uvedenej písomnosti druhej zmluvnej strane;
- e) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, nie je možné čiastočné ukončenie platnosti Zmluvy alebo ukončenie platnosti Zmluvy v časti.
2. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade nemožnosti odoberať plyn z dôvodov na strane PROBUGASU najmenej 2 krát za kalendárny polrok.
3. PROBUGAS je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou:
- a) v prípade porušenia povinností zákazníka uvedených v bodoch IV. 5., 6., 7., 9., 10., 11., 12., 16., 18. a 19.;
- b) v prípade omeškania zákazníka s úhradou akejkoľvek platby podľa tejto Zmluvy o viac ako 14 dní;
- c) v prípade, ak zákazník nenahlási stavebnú pripravenosť do 9 mesiacov od podpisu Zmluvy.
4. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany PROBUGASU podľa bodu VII. 1. písmena b) PROBUGAS vráti zákazníkovi pomernú časť vopred zaplateného nájmu. V prípade okamžitého odstúpenia od Zmluvy zo strany PROBUGASU podľa bodu VII.1. písmena d) a VII.3 PROBUGAS nebude vracat zákazníkovi nájomné zaplatené vopred.
5. V prípade ukončenia Zmluvy PROBUGAS zabezpečí odsatie nespotrebovaného plynu, vykopanie (platí len pre podzemné zásobníky) a odpojenie zásobníka, jeho odvoz, repasiu a vykonanie VnOP/OS/US zásobníka. Náklady na odsatie nespotrebovaného plynu, na odpojenie, vykopanie, odvoz a vykonanie repasie, VnOP/OS/US zásobníka po jeho demontáži je zákazník povinný uhradiť PROBUGASU na základe skutočných nákladov do 14 dní od vystavenia faktúry, bez ohľadu na spôsob a dôvod skončenia Zmluvy podľa bodu VII.1 týchto záväzných obchodných podmienok.
6. V prípade ukončenia Zmluvy pred uplynutím 2 rokov od uvedenia zásobníka do prevádzky, okrem prípadu uvedeného v bode VII. 1. písmeno b) a v bode VII. 2, zákazník uhradí aj náklady spojené s uvedením zásobníka do prevádzky na základe skutočných nákladov do 14 dní od vystavenia faktúry PROBUGASOM.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že:
- a) za omeškanie zákazníka so zaplatením mesačného nájomného za zásobník a/alebo príslušenstvo, preddavkovej platby na kúpnu cenu plynu, nedoplatku kúpnej ceny plynu, ročného poplatku za servis a údržbu a/alebo ceny dopravy podľa Zmluvy, má PROBUGAS právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania;
- b) za porušenie povinnosti uvedenej v bode IV. 9. a 18. a 19. má PROBUGAS právo na zmluvnú pokutu vo výške 2-násobku skladovej kapacity zásobníka v aktuálnej cene plynu;
- c) za nenahlásenie stavebnej pripravenosti podľa bodu III. 1. a s tým spojeného ukončenia platnosti Zmluvy má PROBUGAS právo na zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny naprojektovaného zásobníka;
- d) za neinformovanie o zmenách identifikačných a kontaktných údajov, ku ktorým došlo počas platnosti Zmluvy podľa bodu VII. 10 a 12, má druhá zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 165,97 EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa Zmluvy a týchto Záväzných obchodných podmienok nie je dotknutý nárok PROBUGASU na náhradu škody v celom rozsahu.
8. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a je uzatvorená na dobu určitú na obdobie 5 rokov odo dňa uvedenia zásobníka do prevádzky. Po uplynutí doby 5 rokov sa Zmluva automaticky predlžuje o ďalších 5 rokov za predpokladu, že jej platnosť nebude ukončená písomným oznámením, teda doporučeným listom zaslaným druhej zmluvnej strane najmenej 1 mesiac pred dňom ukončenia platnosti Zmluvy.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že pri akýchkoľvek nedorozumeniach a sporoch, ktoré by mohli viesť k ukončeniu zmluvného

- vzťahu, budú tieto riešiť v prvom rade rokovaním a vzájomnou dohodou. Až v prípade, ak zmluvné strany vyčerpajú možnosti vyriešiť svoje spory dohodou, využijú možnosť ukončiť obchodný vzťah podľa predchádzajúcich bodov.
10. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že sa navzájom budú bezodkladne písomne informovať o akýchkoľvek zmenách identifikačných údajov, ku ktorým došlo počas platnosti Zmluvy.
 11. Pri akomkoľvek spôsobe ukončenia platnosti Zmluvy zmluvné strany vyvinú úsilie na obojstranné vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok mimosúdnou cestou.
 12. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie písomností, vrátane emailovej adresy. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy sú zmluvné strany oprávnené odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
 13. Zmluvné strany sa dohodli, pokiaľ ide o doručovanie akejkoľvek zásielky v rozsahu celej Zmluvy, že ak nie je možné doručiť písomnú zásielku adresovanú na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane a zmluvná strana neoznámila druhej zmluvnej strane inú adresu, zásielka sa bude považovať za doručeníu po 3 dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky z akéhokoľvek dôvodu (napr. neprevzatie v odbernej lehote, z dôvodu, že adresát je neznámy, odsťahoval sa a pod.), aj keď sa druhá zmluvná strana o tom nedozvedela. Za doručeníu sa považuje aj zásielka, ktorej prijatie bolo odmietnuté.
 14. Okolnosti vyvolané vyššou mocou v čase ich trvania alebo v čase trvania ich následkov oslobodzujú zmluvných partnerov od plnenia zmluvných povinností, avšak iba vtedy, keď vyššia moc včasnemu plneniu Zmluvy alebo jej časti zásadným spôsobom zabraňuje. Za vyššiu moc sa pritom rozumejú mimoriadne okolnosti, ktoré Zmluvným partnerom prechodne alebo trvalo bránia v plnení Zmluvných povinností, ktoré vznikli po uzatvorení Zmluvy a Zmluvný partner im nemohol zabrániť. Za vyššiu moc sa považujú predovšetkým prírodné vplyvy, záplavy, zemetrasenie, zosúvanie pôdy, vojny, vojnové udalosti, dôsledky vojny alebo situácie podobné vojne, občianske nepokoje, povstania, sabotáže, štrajky, teroristické útoky, nariadenia a rozhodnutia vyšších orgánov a inštitúcií, požiar, explózie a pod.
 15. V prípade, že okolnosti vyššej moci alebo ich následky trvajú dlhšie ako 1 mesiac, zmluvné strany vstúpia do rokovania s cieľom dosiahnuť pre obidve Zmluvné strany prijateľné riešenie. Ak bude vyššia moc trvať dlhšie ako 6 mesiacov, môže každá zo zmluvných strán od Zmluvy odstúpiť.
 16. V prípade, že zákazník je spotrebiteľ vzťahy neupravené Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. V opačnom prípade sa vzťahy neupravené Zmluvou riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 17. PROBUGAS si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť obsah týchto záväzných obchodných podmienok alebo ich nahradiť novým znením. PROBUGAS oboznámi Zákazníka s plánovanou zmenou týchto záväzných obchodných podmienok písomným oznámením poštou alebo prostredníctvom emailu alebo sprístupnením ich nového znenia na webovej stránke www.probugas.sk, a to najneskôr v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zmeneného/nového znenia. Záväzných obchodných podmienok sa považujú za schválené a súčasť zmluvného vzťahu so Zákazníkom, ak Zákazník v lehote 30 dní odo dňa obdržania oznámenia o ich zmene alebo doplnení alebo ich zverejnenia nezašle PROBUGASU žiadnu písomnú námietku k navrhovaným zmenám alebo doplnkom. V prípade námietok Zákazníka budú zmluvné strany o ich obsahu rokovať za účelom dosiahnutia dohody. V prípade, že zmluvné strany nedosiahnu dohodu v lehote 30 dní od prijatia námietok Zákazníka, platí pôvodné nezmenené znenie Záväzných obchodných podmienok.
 18. Záväzných obchodných podmienok tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a sú záväzných

ZÁVÄZNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ÚČINNÉ OD 15.09.2016

pre obe Zmluvné strany dňom podpisu Zmluvy.

Podpísaním Zmluvy a týchto Záväzných obchodných podmienok zákazník potvrdzuje, že sa s nimi dôkladne a včas oboznámil, porozumel im a počas celého trvania Zmluvy bude konať v súlade s nimi.

19. Prevod práv a povinností Zákazníka zo Zmluvy a týchto Záväzných obchodných podmienok nie je možný bez predchádzajúceho písomného súhlasu PROBUGASU.

20. Zákazník ako dotknutá osoba v zmysle zákona NR SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov prehlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že zodpovedá za správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v záhlaví Zmluvy a poskytnutých sprostredkovateľovi a/alebo PROBUGASU ako prevádzkovateľovi informačného systému (ďalej len „osobné údaje“) za účelom jednoznačnej identifikácie Zákazníka, poskytovania, zabezpečovania a vykonávania práv a povinností podľa Zmluvy a týchto Záväzných obchodných podmienok. Súčasne Zákazník svojím podpisom vyjadruje súhlas na spracovanie osobných údajov sprostredkovateľom a PROBUGASOM a ich poskytnutie do informačného systému tretích subjektov pre naplnenie konkrétneho účelu spracovania, najmä:

- osobám, ktoré majú majetkovú účasť na majetku PROBUGASU,

- osobám, s ktorými PROBUGAS konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorm, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to PROBUGAS považuje za potrebné,

- osobám, s ktorými PROBUGAS spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči Zákazníkovi alebo ktorým udelil plnú moc na vymáhanie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi,

- osobám, ktorým PROBUGAS postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči Zákazníkovi alebo jej časť,

- osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh Zákazníka voči PROBUGASU alebo jeho časť alebo, ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k dlhu

Zákazníka voči PROBUGASU alebo jeho časti,

- osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh Zákazníka voči PROBUGASU alebo jeho časť,

21. Súhlas Zákazníka uvedený vyššie je daný a trvá počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmenej však počas doby plnenia účelu spracovania osobných údajov. Zákazník má právo tento súhlas odvolať len v prípade preukázania skutočnosti, že jeho osobné údaje sú spracovávané v rozpore s dohodnutými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

22. Súčasne Zákazník svojím podpisom vyjadruje svoj súhlas s kopírovaním, skenovaním resp. iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií.

23. Práva Zákazníka ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov upravuje zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, najmä v ust. § 28 a nasl. citovaného zákona.

24. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto Záväzných obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným z dôvodu rozporu s platnou legislatívou, nemá toto vplyv na platnosť a záväznosť týchto Záväzných obchodných podmienok ako celku, resp. ostatných ustanovení Záväzných obchodných podmienok. V prípade rozporu medzi Zmluvou a týmito Záväznými obchodnými podmienkami, má prednosť Zmluva.



V dňa

.....
Podpis zákazníka